

ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto di un e-book concluso tramite il nostro sito www.indiebook.it, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il contratto di acquisto dell'e-book è stato concluso (*i.e.* dal giorno in cui Lei ha inviato l'ordine di acquisto).

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci al seguente indirizzo: Internet Bookshop Italia s.r.l. con sede legale in via G. Verdi 8, 20090 Assago (MI), telefono +39 0291435630 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:00, e-mail customerservice@indiebook.it della sua decisione di recedere dal contratto di acquisto di un e-book tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal contratto di acquisto di un e-book, INDIEBOOK, dopo aver verificato che non è stato effettuato il download dell'e-book per cui è stato esercitato il recesso ("**e-Book Reso**"), Le rimborserà tutti i pagamenti che ha effettuato per l'acquisto dell'e-Book Reso, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui INDIEBOOK è stata informata della Sua decisione di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato mediante riaccredito sulla carta di credito da Lei utilizzata per la transazione iniziale. INDIEBOOK provvederà anche all'eliminazione dell'e-Book Reso dalla sezione "I miei ebook" del Sito, con la conseguenza che Lei non potrà più né visualizzarlo né avervi accesso.

Nel caso in cui INDIEBOOK accerti che, nonostante l'esercizio del diritto di recesso, è stato effettuato il download dell'e-Book Reso, INDIEBOOK provvederà a comunicarLe, entro 5 giorni lavorativi, che la richiesta di recesso non può essere accettata e che Lei non ha diritto ad alcun rimborso, in quanto l'esecuzione del contratto è iniziata con il Suo consenso espresso e con la Sua accettazione del fatto che, con l'inizio del download dell'e-book, Lei avrebbe perso il diritto di recesso, consenso e accettazione manifestati attraverso l'attivazione del link per il download, previa visualizzazione della specifica informativa al riguardo, e a Lei confermati tramite l'invio di una apposita e-mail.

Circostanze al ricorrere delle quali Lei perde il diritto di recedere dall'acquisto di e-book tramite il sito [indiebook.it](http://www.indiebook.it)

Le ricordiamo che, il diritto di recesso dall'acquisto di un e-book tramite il nostro sito www.indiebook.it è escluso nel caso di download dell'e-book.

Con l'attivazione del link per il download, messo a Sua disposizione dopo l'acquisto, nella pagina di conferma d'ordine e nella sezione "I miei e-book" del sito, infatti, come espressamente indicato in tali pagine, Lei richiede l'inizio della esecuzione del contratto, prima della scadenza del periodo di recesso, e dichiara di essere consapevole che perderà il diritto di recesso, una volta iniziato il download. Lei è chiaramente ed espressamente avvisato circa il significato da attribuire all'azione positiva consistente nell'attivazione del link per il download, tramite una specifica informativa che compare nella pagina di

conferma d'ordine e nella sezione "I miei ebook" del sito, in prossimità del link per il download. La conferma del Suo previo consenso espresso all'inizio della esecuzione del contratto, prima della scadenza del periodo di recesso, e della Sua accettazione del fatto che, in tal modo, Lei avrebbe perso il diritto di recesso, è a Lei trasmessa per e-mail.

Lei può dunque recedere dal contratto di acquisto di un e-book, nel termine di 14 giorni decorrenti dal giorno successivo a quello di invio dell'ordine, con le modalità sopra indicate, ma perde il diritto di recesso, nel caso in cui, prima della scadenza del periodo di recesso, effettui il download dell'e-book acquistato.

Modulo di Recesso Tipo

Internet Bookshop Italia s.r.l.

via G. Verdi 8

20090 Assago (MI)

Telefono: +39 02 91435630

Fax: +39 02 91435290

Modulo di contatto con Assistenza clienti: <https://inditest.indiebook.it/assistenza/forpge.aspx>

Con la presente io/noi* notificiamo il recesso dal mio/nostro* contratto di vendita del seguente e-book:

- Ordinato il _____, Numero d'ordine _____
- Indirizzo del/dei consumatore/i
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data

(*) cancellare la dicitura inutile