

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice della Privacy")

1. Premessa

Internet Bookshop Italia s.r.l. e Messaggerie Libri s.p.a., società del Gruppo Messaggerie, rivenditori in esclusiva sul territorio italiano del dispositivo e-reader Tolino fornito da Deutsche Telekom AG, hanno lanciato una iniziativa finalizzata alla vendita di tali dispositivi presso le librerie indipendenti italiane e che comprende anche la creazione e la gestione da parte di Internet Bookshop Italia s.r.l. di un sito web, accessibile dall'indirizzo www.indiebook.it, dedicato alla vendita di e-book scaricabili e leggibili tramite i suddetti dispositivi ("Programma INDIEBOOK").

La presente informativa è redatta, ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy, da Internet Bookshop Italia s.r.l. in relazione ai dati personali conferiti dagli utenti in occasione dell'accesso, registrazione o acquisto tramite il sito www.indiebook.it ("Sito") nonché in occasione della registrazione o acquisto di e-book tramite un dispositivo e-reader Tolino INDIEBOOK ("e-Reader Tolino"), intendendosi per tale il dispositivo e-reader tolino venduto da una delle librerie aderenti al Programma INDIEBOOK, così come elencate nel Sito.

2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è Internet Bookshop Italia s.r.l. con sede legale in via G. Verdi 8, 20090 Assago (MI), C.F. e P.IVA 12252360156, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con n. 297549/1997 e al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1542508, tel./fax +39 0291435630, e-mail customerservice@indiebook.it ("IBS").

Nel presente documento e nelle formule di richiesta del consenso al trattamento dei dati personali IBS sarà indicata con il nome di "INDIEBOOK", che è il segno distintivo sotto il quale essa esercita l'attività di vendita sul Sito e tramite l'e-reader Tolino.

3. Finalità del trattamento

INDIEBOOK tratterà i dati personali degli utenti per le seguenti finalità:

- a) per consentire la registrazione al Sito e/o all'e-Reader Tolino e l'utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati, ivi inclusa la possibilità di effettuare un acquisto di e-book tramite il Sito e/o tramite l'e-Reader Tolino nonché per consentire la conclusione del contratto di acquisto degli e-book e la corretta esecuzione dello stesso, ivi incluse le attività di download, lettura e sincronizzazione connesse al medesimo;
- b) per attività amministrativo-contabili connesse alla registrazione al Sito e/o all'e-Reader Tolino e/o all'effettuazione di un acquisto sul Sito e/o tramite l'e-Reader Tolino nonché per adempiere a obblighi di legge;

- c) limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'utente nel contesto dell'acquisto di un e-book venduto da INDIEBOOK, per consentire la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi, senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'interessato (come previsto dall'art. 130, comma 4 del Codice della Privacy) e a condizione che l'utente non eserciti il diritto di opposizione nei modi descritti al punto 4 che segue (c.d. "soft spamming");
- d) previo consenso espresso dell'utente, per l'invio di comunicazioni commerciali ("newsletter") relative al Sito, aggiornamenti su iniziative ed eventi, sconti e promozioni relativi a prodotti e/o servizi del Sito e per lo svolgimento di ricerche di mercato (*customer satisfaction*), a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail e sms, ovvero a mezzo del servizio postale (c.d. finalità di marketing di INDIEBOOK);
- e) previo consenso espresso dell'utente, alla comunicazione da parte di INDIEBOOK alla libreria che ha venduto l'e-Reader Tolino tramite il quale l'utente ha effettuato la registrazione e/o il log-in ("Libreria") dei suoi dati personali (*i.e.* nome, cognome, indirizzo e-mail e, se conferiti, numero di telefono e indirizzo postale), al fine dell'invio all'utente da parte della Libreria di comunicazioni commerciali relative a tale libreria, per ricevere aggiornamenti su iniziative ed eventi, sconti e promozioni relativi a prodotti e servizi della Libreria e per lo svolgimento di ricerche di mercato (*customer satisfaction*) da parte della Libreria, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail e sms, ovvero a mezzo del servizio postale (c.d. finalità di cessione alla Libreria a fini di marketing della Libreria);
- f) previo consenso espresso dell'utente, alla comunicazione da parte di INDIEBOOK alla Libreria dei suoi dati personali (*i.e.* nome, cognome, indirizzo e-mail e, se conferiti, numero di telefono e indirizzo postale, unitamente ai titoli degli e-book acquistati) per l'analisi delle scelte di consumo dell'utente al fine dell'invio di comunicazioni commerciali relative alla Libreria di specifico interesse per l'utente, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail e sms, ovvero a mezzo del servizio postale (c.d. finalità di cessione alla Libreria a fini di profilazione della Libreria);
- g) per fini statistici e storici.

Si precisa inoltre che:

Credenziali di autenticazione

INDIEBOOK tratterà i dati forniti in fase di registrazione al Sito per consentire all'utente registrato, se lo desidera, di registrarsi anche all'e-reader Tolino, tramite il quale INDIEBOOK opera, come erogatore del servizio di registrazione e di vendita nonché in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli utenti, utilizzando le medesime credenziali di registrazione al Sito.

Allo stesso modo, INDIEBOOK tratterà i dati forniti in fase di registrazione all'e-Reader Tolino per consentire all'utente registrato, se lo desidera, di registrarsi anche al Sito,

tramite il quale INDleBOOK opera, come erogatore del servizio di registrazione e di vendita nonché in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli utenti, utilizzando le medesime credenziali di registrazione all'e-Reader Tolino.

Dati relativi alla carta di credito

Gli acquisti di e-book tramite il Sito o tramite l'e-Reader Tolino possono essere pagati solo mediante carta di credito. L'utente quindi, (facoltativamente, in sede di registrazione, obbligatoriamente, in sede di acquisto) dovrà inserire i dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codici di sicurezza). Tali dati verranno acquisiti dal fornitore del servizio di pagamento che agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento, senza transitare dai server di cui INDleBOOK si serve. I dati verranno salvati quindi direttamente dal fornitore del servizio di pagamento e non verranno acquisiti da INDleBOOK che manterrà traccia solamente delle ultime quattro cifre che compongono il numero della carta di credito e della data di scadenza della stessa. Il fornitore del servizio di pagamento si avvale del Protocollo SSL (Secure Sockets Layer).

Dati sensibili

Non costituiscono oggetto di trattamento da parte di INDleBOOK i dati sensibili o giudiziari degli utenti.

Indirizzi IP e File di log

INDleBOOK conserverà, entro i termini di legge, i file di log e gli indirizzi IP utilizzati in occasione della effettuazione di un acquisto online, al fine di prevenire e accertare eventuali frodi nelle transazioni online.

4. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti (a) e (b) dell'art. 3 che precede è meramente facoltativo. Tuttavia, poiché tale trattamento è necessario per consentire la registrazione al Sito e/o all'e-Reader Tolino e l'acquisto di e-book sul Sito e/o tramite l'e-Reader Tolino, l'eventuale rifiuto dell'utente di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di registrarsi al Sito e/o all'e-Reader Tolino e di concludere un acquisto tramite il Sito e/o l'e-Reader Tolino.

Con riferimento alla finalità del trattamento di cui al punto d) dell'art. 3 che precede (c.d. finalità di "marketing" di INDleBOOK), l'assenso al trattamento dei dati personali è meramente facoltativo e può essere manifestato attraverso la selezione dell'apposita casella presente nel form di registrazione al Sito e nel form di registrazione all'e-Reader Tolino. Il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di registrarsi al Sito e/o all'e-Reader Tolino, di effettuare acquisti di e-book sul Sito e/o tramite l'e-Reader Tolino, di downloadare e/o leggere gli e-book acquistati.

Il mancato assenso al trattamento dei dati personali per la finalità di cui al punto d) dell'art. 3 che precede (c.d. finalità di "marketing" di INDIEBOOK) comporterà soltanto l'impossibilità di ricevere, da INDIEBOOK, comunicazioni commerciali ("newsletter") relative al Sito, aggiornamenti su iniziative ed eventi, sconti e promozioni relativi a prodotti e/o servizi del Sito e di essere contattati da INDIEBOOK per lo svolgimento di ricerche di mercato (*customer satisfaction*), a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail e sms, ovvero a mezzo del servizio postale.

L'utente potrà, in ogni caso, revocare il consenso eventualmente prestato per la finalità descritta al punto d) dell'art. 3 che precede (c.d. finalità di marketing di INDIEBOOK), ovvero opporsi al trattamento per la finalità di cui alla lettera c) dell'art. 3 che precede (c.d. "soft spamming") contattando INDIEBOOK all'indirizzo riportato all'art. 1 che precede. L'utente potrà, inoltre, opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano per le suddette finalità anche tramite apposito link presente in calce a qualsiasi e-mail a contenuto promozionale inviata da INDIEBOOK. L'opposizione manifestata con tali modalità si estende anche all'invio di comunicazioni mediante il servizio postale.

Fermo restando quanto precede, l'utente potrà revocare il consenso all'ulteriore trattamento dei suoi dati per la finalità di cui al punto d) dell'art. 3 che precede (c.d. finalità di marketing di INDIEBOOK), in qualsiasi momento, accedendo, sia tramite il Sito sia tramite l'e-Reader Tolino, alla sezione "Gestione Privacy" del proprio account.

Con riferimento alle finalità del trattamento di cui ai punti e) (c.d. finalità di cessione alla Libreria per marketing della Libreria) e f) (c.d. finalità di cessione alla Libreria per profilazione della Libreria) dell'art. 3 che precede, il consenso al trattamento dei dati è meramente facoltativo e può essere manifestato, per ciascuna delle finalità indicate, attraverso la selezione delle apposite caselle presenti nel form di log-in tramite l'e-Reader Tolino. Il mancato assenso non comporta alcuna conseguenza sulla possibilità di registrarsi al Sito e/o all'e-Reader Tolino, di effettuare acquisti di e-book tramite il Sito e/o l'e-Reader Tolino, di downloadare e/o leggere gli e-book acquistati.

Il mancato assenso comporta esclusivamente l'impossibilità per INDIEBOOK di cedere i dati personali degli utenti alla Libreria per finalità di marketing e/o profilazione della Libreria stessa.

L'utente revocare il consenso o i consensi alla cessione precedentemente forniti ovvero potrà opporsi nei confronti di INDIEBOOK, in qualità di cedente, all'ulteriore trattamento dei suoi dati da parte della Libreria, contattando INDIEBOOK ai recapiti indicati nell'art. 1 che precede (e, in particolare, tramite il seguente indirizzo e-mail customerservice@indiebook.it) o accedendo, in qualsiasi momento, sia tramite il Sito sia tramite l'e-Reader Tolino, alla sezione "Gestione Privacy" del proprio account. Sarà cura di INDIEBOOK comunicare tempestivamente alla Libreria l'avvenuta opposizione e/o la revoca del consenso alla cessione con, in quest'ultimo caso, immediata cessazione di ogni conseguente trattamento.

Con riferimento alle finalità del trattamento di cui ai punti e) (c.d. finalità di cessione alla Libreria per marketing della Libreria) ed f) (c.d. finalità di cessione alla Libreria per profilazione della Libreria) dell'art. 3 che precede si segnala che nella sezione del Sito, denominata "LIBRERIE INDIEBOOK", dedicata alle librerie aderenti al Programma

INDIEBOOK, sarà messa a disposizione l'informativa sul trattamento dei dati personali di ciascuna di tali librerie. Nel caso in cui l'utente abbia conferito il consenso alla cessione dei suoi dati personali alla Libreria, INDIEBOOK avrà cura di acquisire da Messagerie Libri s.p.a., società che fornisce alle librerie aderenti al Programma INDIEBOOK gli e-Reader Tolino, il nome della specifica Libreria a cui devono essere ceduti i dati e cioè della Libreria, tra quelle aderenti al Programma INDIEBOOK, che ha venduto l'e-Reader Tolino dal quale l'utente ha effettuato il log-in.

5. Conservazione dei dati

I dati dell'utente saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti. Il trattamento dei dati sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal Codice della Privacy. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei responsabili dallo stesso designati.

Nel caso di chiusura dell'account su iniziativa dell'utente, i dati in esso riportati saranno conservati per finalità amministrative per un periodo non superiore a un trimestre, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile o per finalità di pubblica sicurezza.

In ogni caso, resta inteso che i dati personali saranno conservati e trattati per la finalità di cui al punto d) dell'art. 3 che precede (c.d. finalità di "marketing" di INDIEBOOK), per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dalla prestazione del consenso. Prima della scadenza di tale periodo, INDIEBOOK si riserva la facoltà di chiedere all'utente di rinnovare il consenso al trattamento dei suoi dati per tale finalità o rendere gli stessi in forma anonima e conservarli solamente per fini statistici.

I dati relativi agli e-book acquistati dagli utenti tramite il Sito e/o l'e-Reader Tolino sono conservati sui server di Deutsche Telekom AG, società di diritto tedesco, con sede in T-Online Allee 64295 Darmstadt Germania ("DT"), a cui INDIEBOOK ha esternalizzato l'attività di archiviazione di tali dati e che fornisce la piattaforma B2B di e-publishing, denominata "ecosistema tolineo" e finalizzata alla vendita di contenuti multimediali digitali attraverso interfacce tecniche e per via telematica. DT, come fornitore di servizi cloud, agisce, su incarico di INDIEBOOK, in qualità di responsabile del trattamento dei dati. I dati relativi agli e-book acquistati dagli utenti tramite il Sito e/o l'e-Reader Tolino sono conservati, al momento, in server ubicati nel territorio dell'Unione Europea.

6. Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali conferiti dall'utente, per le finalità descritte all'art. 3 che precede, potranno essere portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti:

- a società del Gruppo Messagerie a cui INDIEBOOK appartiene, e/o dipendenti e/o collaboratori di INDIEBOOK e/o del Gruppo Messagerie, per lo svolgimento di

attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e che agiscono in qualità, rispettivamente, di responsabili e incaricati del trattamento;

- alla società che effettua l'invio, per conto di INDIEBOOK, delle newsletter e di altre comunicazioni informative trasmesse per conto di INDIEBOOK;
- ai soggetti che gestiscono le transazioni di pagamento online;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati tramite il Sito e/o l'e-Reader Tolino, nonché degli obblighi derivanti dalla legge; i dati relativi agli e-book acquistati dagli utenti tramite il Sito e/o l'e-Reader Tolino potranno, in particolare, essere comunicati a DT, in qualità di fornitore del servizio di *cloud computing* e/o ai terzi di cui essa si avvalga
- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

Tutti i dati personali conferiti dagli utenti in relazione alla registrazione al Sito e/o all'e-Reader Tolino e/o all'acquisto tramite il Sito e/o tramite l'e-Reader Tolino non sono soggetti a diffusione. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento è consultabile presso la sede del titolare del trattamento.

7. Diritto di accesso ai dati personali

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy, l'utente ha diritto di:

a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;

b) ottenere indicazioni:

- sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- sugli estremi identificativi del titolare del trattamento;
- sui soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello stato, di responsabili o incaricati;

c) ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;

d) opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

- al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta al titolare, ai recapiti riportati all'art. 1.

Il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei dati personali per la finalità di cui al punto c) dell'art. 3 che precede (c.d. finalità "marketing" di INDIEBOOK) o all'ulteriore trattamento dei dati oggetto di cessione (cfr. punti e) e f) dell'art. 3 che precede) effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto (email, SMS) si estende anche a quelle tradizionali (posta), fatta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ai sensi dell'art. 7, comma 4, lett. b) del Codice della Privacy, ossia opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.