

# Aiuto e FAQ

## Contenuti del sito

### Benvenuto

Sul sito INDIEBOOK è realizzato appositamente per i librai indipendenti. Dal sito si possono acquistare direttamente gli ebook, ottenere informazioni sui dispositivi in vendita presso le librerie e consultare una vetrina informativa in cui sono presentate le librerie affiliate.

---

### Come si naviga nel sito Indiebook.it?

Non è necessario aprire un conto per navigare su Indiebook.it! Puoi utilizzare la ricerca presente su tutte le pagine del sito. Il nostro motore di ricerca è stato realizzato in modo tale da tollerare eventuali errori di digitazione, per cui, se stai cercando un prodotto, inserisci quante più informazioni possiedi per identificarlo: i risultati della ricerca saranno tanto più precisi quante più parole avrò inserito per individuare l'oggetto.

---

### Gli strumenti di navigazione di Indiebook.it

Si può accedere alle principali sezioni del sito Indiebook.it facendo clic sulla barra di navigazione posta in testa a ogni pagina. Queste sono le funzioni dei bottoni:

**eBook** Visualizza la home page

**I miei dati** Verifica e aggiorna i tuoi dati personali

**Ordini** Controlla i tuoi ordini

**Help** Visualizza la pagina di aiuto e le risposte alle domande più frequenti

---

### Avete un catalogo aggiornato?

I cataloghi del sito Indiebook.it vengono aggiornati più volte alla settimana, così come vengono continuamente aggiornate le selezioni di novità proposte dalla redazione di Indiebook.it in home page e nei Reparti del sito. Il catalogo di Indiebook.it vuole aiutare gli utenti di reperire notizie sugli eBook in commercio, sceglierli e acquistarli. Forniamo informazioni dettagliate sui prodotti, compreso un testo descrittivo e l'immagine delle copertine per molti di essi.

## Ordinare a Indiebook.it

### Come si effettua un ordine?

---

La disponibilità di un carrello virtuale ti permetterà di visitare il sito selezionando tutti gli articoli che ti interessano. Ogni pagina con la scheda del prodotto contiene un'opzione per aggiungerlo al carrello degli acquisti. Durante la tua visita puoi controllare il contenuto del carrello facendo clic sull'icona apposita nella barra dei bottoni.

Una volta trovato quello che cercavi, come in un qualsiasi negozio del mondo reale vai alla cassa a far registrare i tuoi acquisti e a regolare il conto, seguendo le semplici istruzioni che ti verranno fornite: non potrebbe essere più semplice! Se sei un nuovo cliente, inserisci la tua e-mail e scegli una password: prosegui poi nell'apertura del tuo nuovo account. Se hai già effettuato ordini presso Indiebook.it, è sufficiente che tu inserisca il tuo indirizzo e-mail e la password. Attenzione: prima di confermare l'ordine controlla che tutti i tuoi dati siano corretti.

---

### **Posso cancellare un ordine?**

Dal sito INDIEBOOK si possono acquisire soltanto ebook. Con la conferma di acquisto si avvia l'esecuzione immediata dell'ordine pertanto non è possibile cancellare o modificare l'ordine dopo averlo confermato. Tuttavia è prevista la possibilità di recedere prevista dal contratto di acquisto di un e-book concluso tramite il nostro sito [www.indiebook.it](http://www.indiebook.it), senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il contratto di acquisto dell'e-book è stato concluso. Per esercitare il diritto di recesso, contatta il nostro servizio assistenza al seguente indirizzo: Internet Bookshop Italia s.r.l. con sede legale in via G. Verdi 8, 20090 Assago (MI), telefono 0291435630 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:00; e-mail [customerservice@indiebook.it](mailto:customerservice@indiebook.it). La decisione di recedere dal contratto di acquisto di un e-book deve avvenire tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).

È importante sapere che il recesso è possibile soltanto se il download dell'ebook non è stato precedentemente effettuato.

---

### **Il mio carrello non accetta gli articoli che voglio ordinare. Cosa devo fare?**

Il tuo browser accetta i cookies? In caso contrario le procedure di acquisto di Indiebook.it non potranno dialogare con il tuo browser. Indiebook.it usa il sistema dei 'cookies' per seguirti nei tuoi acquisti. Quando aggiungi un titolo al tuo 'carrellò', viene memorizzato sul tuo computer un 'cookie' che identifica la tua sessione di acquisti, il cui numero identificativo è registrato sul nostro server sicuro. Il 'carrellò' contiene i titoli e i dettagli relativi agli articoli che hai scelto di ordinare. Al momento della registrazione dell'ordine, il nostro sistema controlla il tuo cookie, identifica il tuo carrello e visualizza le informazioni sul nostro schermo; a tal punto potrai confermare il tuo ordine e noi potremo evaderlo.

### **Informazioni sui pagamenti**

### **Come si paga?**

Indiebook.it accetta pagamenti a mezzo carta di credito.

### **Carta di Credito**

Sono accettate carte di credito Visa, Visa Electron, Mastercard-Eurocard, CartaSi, American Express e Postepay.

**ATTENZIONE:** l'addebito sulla tua Carta di Credito verrà effettuato solo nel momento in cui il tuo ordine sarà confermato.

---

### **Come utilizzate i dati relativi alla mia carta di credito?**

Non devi avere nessuna preoccupazione riguardo ai tuoi dati personali o a quelli relativi alla tua carta di credito, dal momento che per gestire i tuoi dati Indiebook.it utilizza il sistema Microsoft Internet Information Server, che lavora con il protocollo SSL 3.

### **Buono acquisto Indiebook.it**

#### **Modalità di utilizzo**

Il buono acquisto può essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto di prodotti sul sito [www.Indiebook.it](http://www.Indiebook.it)

Il buono acquisto ha validità di un anno dal momento dell'attivazione.

Gli acquisti effettuati vengono detratti dal saldo del buono acquisto.

Qualsiasi somma non utilizzata verrà automaticamente inserita nell'account del destinatario del buono acquisto al momento del primo ordine e potrà essere utilizzata per ordini successivi entro un anno dal primo utilizzo.

Nel caso l'importo da pagare sia superiore alla somma disponibile sul buono acquisto, l'importo residuo dovrà essere pagato con carta di credito.

#### **Limitazioni**

I buoni acquisto non possono essere restituiti, rivenduti, trasferiti per il loro valore o riscattati contro contante.

Saldi non utilizzati sui buono acquisto in un conto Indiebook.it non possono essere trasferiti sugli account di altri clienti.

### **Come aprire e controllare il proprio account presso Indiebook.it**

#### **Come si apre un account presso Indiebook.it?**

Aprire un conto presso Indiebook.it è semplicissimo. Al momento della conferma del tuo primo ordine ti verrà chiesto di registrare la tua e-mail e di scegliere una password che tu possa ricordare in futuro. Verrà richiesto di inserire i tuoi dati e quelli della tua carta di credito, in modalità sicura. A questo punto il tuo account è aperto. Ricordati di concludere l'ordine. Infatti quest'ultimo non

verrà eseguito fino a quando non ne viene data conferma. Una volta che hai aperto il tuo account presso Indiebook.it, è sufficiente che tu inserisca il tuo indirizzo di email e la password per effettuare nuovi ordini

---

### **Come posso controllare lo stato del mio ordine?**

Per controllare lo stato del tuo ordine fai clic sul bottone [Ordini] sulla barra di navigazione presente in ogni pagina del sito di Indiebook.it. Dovrai semplicemente digitare il tuo indirizzo e-mail e la password. In questo modo avrai accesso all'elenco di tutti i tuoi ordini. Fai clic sul numero dell'ordine per il quale vuoi richiedere informazioni, ed appariranno i dettagli.

---

### **Ho dimenticato la mia password e/o il mio username: posso ugualmente accedere al mio conto?**

Non preoccuparti se hai dimenticato la password. Segui le istruzioni [a questo indirizzo](#): ti forniremo una nuova password che ti consentirà di accedere nuovamente ai tuoi dati.

## **Ebook – Libri digitali**

Cos'è un eBook?

Un eBook è un libro in formato digitale. Si tratta quindi di un file che può essere letto mediante l'utilizzo di dispositivi appropriati come gli eReader, i computer o altri dispositivi come tablet e smartphone.

Il libro in formato digitale solitamente ha gli stessi contenuti del libro in formato cartaceo, ciò che lo differenzia è la modalità di fruizione. Gli eBook sono prodotti in vari formati, per distinguerli è sufficiente leggere la descrizione del prodotto fornita nella pagina web. E' importante prestare attenzione al formato dell'eBook: infatti, ogni formato corrisponde a delle caratteristiche specifiche in termini di visualizzazione e di dispositivi che ne permettono la lettura.

Guida al formato

Di seguito sono elencati i formati più comuni e sono specificate le loro caratteristiche oltre che alcuni consigli per il corretto utilizzo.

ePub: questo formato è lo standard mondiale per gli eBook. Ha il vantaggio di avere una paginazione dinamica. Ciò significa che il formato delle pagine è variabile e si adatta al dispositivo con il quale si sta leggendo l'eBook. E' possibile personalizzare la lettura modificando, ad esempio, la dimensione del carattere.

PDF: è un formato molto utilizzato soprattutto in presenza di immagini e tabelle nelle pagine del libro. Infatti, ha la caratteristica di avere una paginazione fissa. Non c'è quindi possibilità di personalizzazione della lettura ma si evita il rischio di avere immagini distorte.

Questi 2 formati (ePub e PDF) sono i 2 formati che si possono scaricare da **Indiebook.it**. Non tutti i libri sono presenti in entrambi i formati.

Entrambi i formati possono avere o meno la protezione con DRM.

Cosa vuol dire DRM?

Gli eBook possono essere protetti con il sistema DRM (*Digital Rights Management*) di Adobe. **Indiebook.it** indicherà sempre su ogni scheda la presenza di questi sistemi di protezione. I sistemi DRM hanno l'obiettivo di contrastare la pirateria e la diffusione di copie non autorizzate. Essi limitano il numero di copie e/o trasferimenti degli eBook e definiscono per ogni eBook le possibili azioni effettuabili dall'acquirente. Normalmente tali sistemi consentono sempre almeno il trasferimento dal PC a un lettore eBook portatile e viceversa. Salvo eccezioni, non è consentita la stampa.

Per poter utilizzare e quindi leggere gli eBook protetti da DRM è necessario avere un ID Adobe che verrà associato all'eBook. Se ancora non hai un ID Adobe lo devi creare prima di provare ad aprire e leggere l'eBook scaricato. [Clicca qui](#) per andare al paragrafo *Come si crea un ID Adobe*. Inoltre, se stai utilizzando un PC, devi aver installato il software gratuito Adobe Digital Edition. [Clicca qui](#) per scaricare gratuitamente il software. Se invece stai utilizzando un dispositivo mobile, verifica che vi sia al suo interno Adobe Digital Edition o un altro programma compatibile per la lettura dei file con DRM.

Come faccio per scaricare un eBook?

Dopo aver effettuato la ricerca dell'eBook utilizzando i normali strumenti di navigazione del sito, è sufficiente cliccare sul bottone [compra ePub o compra PDF] all'interno delle schede prodotto. Per finalizzare l'acquisto e poter scaricare i file è necessario confermare i dati e cliccare sul bottone [Conferma acquisto]

ATTENZIONE: gli eBook possono essere di formati diversi. E' bene accertarsi sul formato dell'eBook e il tipo di programmi necessari perché l'eBook possa essere letto, prima di procedere all'acquisto. All'interno della scheda prodotto è specificato il tipo di file che si sta per scaricare e il tipo di programma richiesto. E' inoltre fornito il link per scaricare Adobe Digital Edition ove fosse necessario per leggere l'eBook.

Per maggiori informazioni su come scaricare e utilizzare gli eBook [clicca qui](#).

Cosa devo fare se ho scaricato un eBook ma non riesco ad aprire il file?

Le cose da verificare sono: il formato del file scaricato, il programma usato per aprire il file, il tipo di dispositivo che si sta utilizzando, se il file è o meno protetto da DRM. Con queste informazioni dovresti facilmente trovare una soluzione al tuo problema consultando [questa pagina](#).

Qualora il problema persistesse puoi contattare il nostro servizio clienti ricordandoti che per

aiutarti hanno bisogno delle 4 informazioni elencate anche sopra: formato del file, programma usato per l'apertura del file, tipo di dispositivo utilizzato, presenza o meno di protezione DRM sul file acquistato. Inoltre, è necessario comunicare il numero d'ordine.

Secondo la nostra esperienza, i problemi più frequenti ci sono se si prova ad usare un file protetto da DRM senza aver precedentemente creato un ID Adobe o installato il software gratuito Adobe Digital Edition.

Se cerchi di aprire il file con DRM senza aver prima creato un ID Adobe, il tuo file non sarà più utilizzabile! Accertati sempre di aver già un ID Adobe e di aver installato il software Adobe (o di utilizzare un dispositivo compatibile con il DRM Adobe) prima di utilizzare file protetti da DRM.

In ogni caso, se risulta che il file che hai scaricato è danneggiato, si applica la [Garanzia Legale di conformità](#).

Perché devo creare un ID Adobe?

Per scaricare e leggere un eBook protetto da DRM Adobe è necessario disporre di un account Adobe, ovvero un ID e una password autorizzati da Adobe.

I sistemi DRM hanno l'obiettivo di contrastare la pirateria e la diffusione di copie non autorizzate. Il sistema DRM di Adobe su file Epub e PDF è lo standard scelto dagli editori italiani e europei. Essi limitano il numero di copie e/o trasferimenti degli eBooks e definiscono per ogni eBook le possibili azioni effettuabili dall'acquirente.

E' possibile trasferire i libri protetti da DRM Adobe su un massimo di 6 dispositivi fissi o mobili. Qualora tale limite venisse superato, occorre richiedere al servizio di assistenza Adobe un'estensione di tale limite. Salvo eccezioni non è consentita la stampa.

Come si crea l'ID Adobe?

La creazione di un ID Adobe è facile e gratuita. Per creare un ID Adobe effettua le seguenti operazioni.

- dal tuo PC vai al sito <http://www.adobe.com/it/solutions/ebook/digital-editions.html>
- clicca sulla voce *Download* (a destra)
- scegli la piattaforma *Macintosh* (18.7MB) oppure *Windows* (7.2MB) e fai click sul relativo download
- fai click su *salva/esegui*
- segui le istruzioni

Come faccio per scaricare Adobe Digital Edition?

Puoi scaricare Adobe Digital Edition gratuitamente sul tuo computer andando al seguente indirizzo <http://www.adobe.com/it/solutions/ebook/digital-editions/download.html>.

Una volta giunta alla pagina clicca sul bottone [Avvia] nel riquadro Installazione di Adobe Digital Edition.

Adobe Digital Editions ti consentirà di scaricare e leggere libri in formato ePub e PDF, anche protetti da DRM, sul vostro PC. Inoltre consente di trasferire da e verso lettori eBook portatili (es. Tolino) i vostri libri preferiti.

Che cos'è un file acsm?

Quando scarichi un eBook protetto da Adobe DRM, il file che viene salvato sul tuo computer si chiama "URLink.acsm". Un file .acsm non è un libro ma una licenza per poter scaricare il libro.

Gli eReader Tolino

Tolino è il nome dei dispositivi eReader in vendita su Indiebook.it.

Ti ricordiamo che acquistando i contenuti digitali direttamente da eReader e tablet, il download sarà simultaneo all'acquisto e quindi ti verrà chiesto di acconsentire al download prima della scadenza del periodo di recesso e conseguentemente di perdere tale diritto relativamente al contenuto digitale acquistato.

Cos'è un eReader?

Un e-Reader è un dispositivo per leggere eBook. Con gli eReader Tolino è possibile consultare il catalogo degli eBook in vendita su Indiebook.it, scaricare e leggere gli eBook salvati nel dispositivo. E' possibile connettersi utilizzando la connessione wi-fi. Esistono vari modelli di eReader Tolino, per ulteriori informazioni sulle caratteristiche di ciascun lettore [clicca qui](#).

Come posso utilizzare il mio eReader Tolino?

La schermata principale è il cuore del tuo eReader Tolino. Da qui puoi visualizzare la tua biblioteca e accedere al menu principale. Nella tua biblioteca trovi tutti i contenuti che hai acquistato o aggiunto al tuo eReader Tolino localmente, tramite il tuo computer o la scheda microSD. Grazie all'icona Menu, disponibile nella pagina principale nella parte superiore a sinistra dello schermo, puoi accedere a tutte le impostazioni e alle funzioni avanzate per il tuo eReader Tolino. Il tuo eReader Tolino è in grado di visualizzare libri, riviste, giornali digitali e anche documenti personali nei formati standard ePub, PDF, TXT o ACSM. Non sono supportati formati diversi.

Quali sono i primi passi da seguire prima di iniziare a usare l'eReader Tolino?

Prima di iniziare a utilizzare il tuo eReader Tolino ti raccomandiamo di caricare completamente la sua batteria, collegandolo al computer con il cavo USB in dotazione. Il processo di carica completa della batteria richiederà circa 4 ore. Mentre aspetti che la carica sia completata puoi naturalmente iniziare a utilizzare il tuo Tolino. Nota bene: quando si ricarica eReader al computer e si desidera al contempo leggere, occorre dapprima espellere l'unità Tolino.

Come posso effettuare la registrazione nel mio tolo con il mio account Indiebook?

Il processo di registrazione avviene presso il negozio fornitore del tuo eReader tolo. se hai acquistato l'eReader presso una delle nostre librerie o, se hai acquistato tolo su Indiebook.it, in pochi e semplici passi. Per poter effettuare la registrazione devi avere un account presso questo fornitore, con un nome utente e una password validi. La pagina principale del dispositivo contiene il pulsante "Iscriviti Subito" tramite il quale poter inserire le tue credenziali Indiebook.it. La stessa voce è contenuta nel menu principale, all'interno di "I miei account e tolo Cloud". Effettuata la registrazione non sarà necessario ripetere questa operazione, avrai a tua disposizione l'intero mondo di lettura digitale sempre e ovunque.

Quali vantaggi ho ad utilizzare un account Indiebook?

Utilizzare il tuo tolo con l'account Indiebook ti permette di accedere rapidamente a tutti i tuoi acquisti Indiebook e usufruire di tanti altri vantaggi offerti dal Cloud tolo (per saperne di più [Clicca qui](#)). Avrai la possibilità di scaricare nuovi eBook utilizzando un solo account, senza la necessità di usare un ID adobe. Potrai inoltre acquistare eBook direttamente dal tuo eReader, consultare il catalogo di Indiebook, acquistare e scaricare i titoli che preferisci in pochi secondi e con pochissimi click.

Cosa posso fare se non ho un account Indiebook?

È possibile creare un account anche sul sito Indiebook nella sezione [I miei dati](#).

Posso usare il mio tolo anche senza effettuare la registrazione?

Naturalmente, puoi utilizzare il tuo tolo anche senza effettuare la registrazione: in questo caso non avrai però accesso a tutte quelle funzioni che vengono attivate solo in collegamento con un account. Potrai leggere solo gli eBook e i documenti che sono già sul tuo eReader o che copierai nel tuo dispositivo.

È possibile comprare eBook direttamente dall'eReader?

Dopo aver effettuato la registrazione tramite il tuo account Indiebook (operazione richiesta una sola volta), nella parte bassa della pagina principale del tuo eReader comparirà un riquadro in cui verranno visualizzati alcuni suggerimenti di acquisto e il tasto "Vai al negozio". Questo tasto ti permetterà di accedere direttamente al catalogo eBook di Indiebook. Cliccando sul titolo dell'eBook desiderato, si accederà alla scheda del prodotto. Cliccando sul tasto, "Acquista" si procederà ad effettuare l'acquisto. I titoli acquistati verranno automaticamente salvati nel tuo Cloud e saranno scaricabili in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo tolo. Nota bene: è necessario effettuare queste operazioni sotto copertura di rete wi-fi.

Una volta acquistati, come posso scaricare gli eBook?



I titoli acquistati compariranno automaticamente nella metà superiore della pagina principale dell'eReader, pochi secondi dopo l'acquisto. Per aprire il libro e per scaricarlo devi andare nel menu impostazioni-tolino cloud.

Qual è il metodo di pagamento utilizzato?

Per acquistare eBook è necessario essere in possesso di una Carta di credito.

Anche se mi collego dall'estero posso acquistare e scaricare i miei eBook direttamente sul lettore?

Sì, utilizzando la modalità wi-fi.

Che cos'è il Cloud tolineo?

Il Cloud tolineo è il tuo spazio di archiviazione personale. Tutti gli acquisti effettuati su Indiebook.it verranno automaticamente salvati nel tuo Cloud. Potrai inoltre caricare documenti personali, file e eBook non acquistati su Indiebook.it nei formati compatibili (ePub, PDF, TXT). Potrai accedere al tuo Cloud in qualsiasi momento anche da altri dispositivi, come ad esempio dal tuo smartphone, tablet etc.

Dove vengono salvati i miei acquisti?

Gli eBook e i contenuti da te acquistati e quelli che carichi dal tuo tolineo vengono salvati nel tuo Cloud, archiviati in modo sicuro e gratuito. Puoi inoltre accedere ai contenuti qui archiviati anche da altri dispositivi.

Gli acquisti effettuati su Indiebook.it saranno a mia disposizione immediatamente anche nel mio tolineo?

I titoli acquistati compariranno automaticamente nella metà superiore della pagina principale dell'eReader, pochi secondi dopo l'acquisto e nella biblioteca del tuo eReader.

Posso leggere sul mio tolineo anche i vecchi acquisti?

Certo, dovrai ricaricarli dal Cloud tolineo o, se non sono stati effettuati su Indiebook.it, dovrai utilizzare il cavo USB in dotazione e trascinare i file dal computer all'eReader. I file devono essere nei formati compatibili (ePub, PDF e TXT).

Come posso accedere anche ai miei acquisti passati nello store Indiebook.it?

Accedendo al tuo Cloud tolino, (Menu principale>Il mio Account e tolino Cloud) potrai visualizzare tutti gli eBook acquistati su Indiebook.it e scaricarli dal Cloud tolino sul dispositivo tramite l'apposita funzione di download.

Posso leggere sul mio tolino anche i vecchi acquisti di eBook con DRM di Adobe?

Sì. L'eReader tolino supporta il DRM di Adobe. La prima volta che si trasferirà un eBook protetto da DRM verrà chiesto di autorizzare l'eReader inserendo le credenziali Adobe. Questa operazione verrà richiesta una sola volta.

Come posso trasferire sul mio tolino anche eBook non acquistati su Indiebook.it?

Certamente, dovrai utilizzare il cavo USB in dotazione e trascinare i file dal computer all'eReader. I file devono essere nei formati compatibili (ePub, PDF e TXT).

È necessario creare un Adobe ID?

Se il titolo acquistato proviene da un sito che distribuisce eBook protetti da DRM di Adobe, è necessario creare un Adobe ID prima di effettuare l'acquisto. Per scaricare e leggere un eBook protetto da DRM Adobe è necessario disporre di un account Adobe, ovvero un ID e una password autorizzati da Adobe. I sistemi DRM hanno l'obiettivo di contrastare la pirateria e la diffusione di copie non autorizzate. Il sistema DRM di Adobe su file ePub e PDF è lo standard scelto dagli editori italiani e europei. Essi limitano il numero di copie e/o trasferimenti degli eBook e definiscono per ogni eBook le possibili azioni effettuabili dall'acquirente. E' possibile trasferire i libri protetti da DRM Adobe su un massimo di 6 dispositivi fissi o mobili. Qualora tale limite venisse superato, occorre richiedere al servizio di assistenza Adobe un'estensione di tale limite. Salvo eccezioni non è consentita la stampa.

Che cosa devo fare per creare un Adobe ID?

La creazione di un ID Adobe è facile e gratuita. Per creare un ID Adobe effettua le seguenti operazioni:

- dal tuo PC vai al sito <http://www.adobe.com/it/solutions/ebook/digital-editions/download.html>
- Clicca sulla voce Accedi (in alto a destra)
- Clicca su Non sei ancora un membro? Crea un ID Adobe
- Inserisci i tuoi dati e scegli un indirizzo email e password
- Memorizza le informazioni utilizzate per autorizzare il tuo PC una volta scaricato il programma che ti servirà per aprire gli eBook: Adobe Digital Editions

Il mio tolino supporta eBook con DRM di Adobe?

Sì. L'eReader tolino supporta il DRM di Adobe. La prima volta che si trasferirà un eBook protetto da DRM verrà chiesto di autorizzare l'eReader inserendo le credenziali Adobe. Questa operazione verrà richiesta una sola volta.

Tolino ha l'illuminazione integrata?

Sì, un pulsante in alto a destra permette di accendere e spegnere rapidamente la luce, in qualsiasi momento.

È possibile regolare la luce?

È possibile regolare la luce grazie al sistema EasyLight control dal menu principale o grazie all'apposito tasto presente nel sottomenu di lettura.

Come faccio a ingrandire i caratteri?

Per aumentare le dimensioni dei caratteri dei file in formato ePub è necessario utilizzare l'apposita funzione presente nel menu di lettura. Il tolino non supporta il *pinch to zoom*.

Sono presenti dizionari?

Per aumentare le dimensioni dei caratteri dei file in formato ePub è necessario utilizzare l'apposita funzione presente nel menu di lettura. Il tolino non supporta il *pinch to zoom*.

Posso installare altri dizionari?

Sì, tra quelli disponibili è possibile scegliere quale si desidera installare.

Quanti eBook può contenere?

I nuovi eReader hanno una memoria interna di 4GB di cui più della metà è disponibile per la memorizzazione dei file eBook. Questa memoria consente di memorizzare fino a 2000 libri.

Quali formati supporta?

Tolino consente la lettura di tutti i formati standard più diffusi, ePub, PDF, TXT. Il più utilizzato è ePub. A volte gli eBook contengono sistemi di protezione che limitano il numero di copie che possono essere utilizzate per ogni eBook. Tolino consente la lettura anche degli eBook protetti con il sistema di protezione (DRM) di Adobe Digital Editions.

Posso metterlo in acqua?

Sì, solamente il modello Vision. L'eReader può resistere fino a un metro di profondità per un massimo di 30 minuti grazie al rivestimento nanocoating che rende impermeabili tutte le parti di cui è dotato il dispositivo.

È possibile navigare liberamente in rete?

Sì, si accede al browser dal menu principale, Browser Web. Sconsigliamo l'utilizzo della navigazione per pagine molto "dinamiche".

Che cos'è la funzione "Gestione dispositivi"?

Per ragioni legali connesse ai diritti di licenza, i contenuti da te acquistati sono disponibili su un massimo di 5 dispositivi di lettura. Con la "Gestione dispositivi" offerta da tolino puoi registrare o disconnettere i tuoi dispositivi di lettura in modo molto semplice. Nota bene: avrai accesso alla "Gestione dispositivi" solo se attraverso il menu eseguirai un "Unisci Biblioteche", perché ad esempio vuoi utilizzare più negozi contemporaneamente. Nel caso in cui siano attivi più di cinque dispositivi di lettura, la "Gestione dispositivi" ti chiederà di disattivare i dispositivi di lettura non più in uso. Solo nel momento in cui saranno di nuovo attivi non più di cinque dispositivi di lettura si potrà eseguire il collegamento tra biblioteche

Che cos'è la funzione "Unisci Biblioteche"?

Il tuo ereader tolino ti offre la massima apertura e flessibilità. Con la funzione "Unisci biblioteche", hai da subito la possibilità di connettere tra loro le tue biblioteche collegate ai tuoi diversi account creati con i vari partner di tolino. Ciò significa che puoi ad esempio collegare tra loro le tue biblioteche del "Negozio A" e "Negozio B" e tutti gli eBook e i testi acquistati presso questi negozi verranno poi mostrati sui tuoi vari dispositivi di lettura in un'unica biblioteca. In tal modo potrai scaricare e leggere comodamente tutti i contenuti dal Cloud tolino. I collegamenti tra le biblioteche possono essere disattivati in qualsiasi momento. Puoi connettere un solo account per ogni negozio di libri. Nel caso in cui siano attivi più di cinque dispositivi di lettura, la Gestione dispositivi ti chiederà di disattivare i dispositivi di lettura non più in uso. Solo nel momento in cui saranno di nuovo attivi non più di cinque dispositivi di lettura si potrà eseguire il collegamento tra biblioteche.

Quanti dispositivi posso autorizzare con lo stesso Account?

Fino a un massimo di 5 dispositivi. Una funzione apposita, a cui si accede dal Cloud e dall'eReader tolino, ti permetterà di gestire di volta in volta i dispositivi e decidere di rimuovere e aggiungerne di nuovi.

Posso gestire i dispositivi anche dal mio eReader?

Certo, puoi aggiungere ed eliminare i dispositivi anche dall'eReader, tramite l'apposita funzione presente nel Menu principale. Avrai accesso alla "Gestione dispositivi" solo se attraverso il menu eseguirai un "Unisci Biblioteche", perché ad esempio vuoi utilizzare più negozi contemporaneamente. Nel caso in cui siano attivi più di cinque dispositivi di lettura, la "Gestione dispositivi" ti chiederà di disattivare i dispositivi di lettura non più in uso. Solo nel momento in cui saranno di nuovo attivi non più di cinque dispositivi di lettura si potrà eseguire il collegamento tra biblioteche.

Cosa contiene la confezione?

Ereader, cavo USB, guida rapida.

Quali accessori sono disponibili?

Accessori in vendita separatamente: Cavo USB, Custodia, busta protettiva, caricabatteria da parete.

Qual è la garanzia per l'eReader tolino?

Il prodotto è coperto da una garanzia di 24 mesi.

A chi posso rivolgermi in caso di guasto?

Dovrai chiamare l'assistenza di Indiebook.it che provvederà a inviarti un corriere per il ritiro e dopo la riparazione e/o sostituzione te lo rispedirà in pochi giorni. Non dovrai sostenere nessun costo nel caso in cui l'e-reader ha un danno coperto da garanzia.

Posso creare un Adobe ID direttamente dal mio tolino?

No, per la creazione di un Adobe ID è necessario collegarsi da computer, tablet o smartphone e seguire le istruzioni presenti in "Cosa devo fare per creare un Adobe ID".

Quanti libri può contenere?

I nuovi eReader hanno una memoria interna di 4GB di cui più della metà è disponibile per la memorizzazione dei file eBook. Questa memoria consente di memorizzare fino a 3000 libri.

Tolino consente la lettura di tutti i tipi di eBook?

Tolino consente la lettura dei formati standard (ePub e PDF). Il più utilizzato è ePub. A volte gli eBook contengono sistemi di protezione che limitano il numero di copie che possono essere

utilizzate per ogni eBook. Tolino consente la lettura anche degli eBook protetti con il sistema di protezione (DRM) di Adobe Digital Editions.