

Condizioni Generali di Vendita

In vigore dal 15 febbraio 2016

SEZIONE I. – VENDITA DI EBOOK TRAMITE IL SITO INDIEBOOK.IT

1. Denominazione del Sito e titolarità del nome a dominio

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (“**Condizioni Generali di Vendita**” o, alternativamente, “**CGV**”) disciplinano l’offerta e la vendita di libri in formato elettronico (“**eBook**”) tramite il presente sito web www.indiebook.it (“**Sito**”) da parte di Internet Bookshop Italia s.r.l. con sede legale in via G. Verdi 8, 20090 Assago (MI), telefono +39 0291435630 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:00, e-mail: customerservice@indiebook.it; C.F. e P.IVA 12252360156, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con n. 297549/1997 ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1542508 (“**IBS**”). Il Sito è di proprietà di IBS che è anche il soggetto titolare del relativo nome a dominio.

1.2 Nel presente documento, nel Sito e nelle comunicazioni con gli utenti (es. eMail di conferma d’ordine) IBS sarà indicata con il nome di “**INDIEBOOK**”, che è il segno distintivo sotto il quale essa esercita l’attività di vendita sul Sito.

2. Ambito di applicazione delle CGV

2.1 L’offerta e la vendita degli eBook tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (“**Codice del Consumo**”) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

2.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite effettuate da INDIEBOOK tramite Sito.

2.3 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione “*Condizioni Generali di Vendita*”. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell’ordine di acquisto e sono disponibili in lingua italiana.

2.4 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da INDIEBOOK che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. INDIEBOOK non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, INDIEBOOK non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. INDIEBOOK non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

2.5 L'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che INDleBOOK mette a sua disposizione nella sezione "*Condizioni Generali di Vendita*" del Sito e di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che INDleBOOK gli fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.

3. Acquisti sul Sito

3.1 L'acquisto degli eBook tramite il Sito è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori, come definiti dall'art. 3, co. 1, lett. a) del Codice del Consumo, intendendosi per tali le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei Prodotti, agiscono per scopi estranei all'attività commerciale, artigianale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, sia a utenti che non rivestano tale qualità, previa creazione di un account INDleBOOK, con le modalità indicate all'art. 4 che segue ("**Account INDleBOOK.it**"). Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni diciotto.

3.2 INDleBOOK si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano (i) da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini di un qualsiasi contratto di acquisto con IBS; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a INDleBOOK i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui all'art. 8.4 che segue o che le abbiano inviato documenti non validi.

4. Creazione di un Account INDleBOOK.it

4.1 La creazione di un Account INDleBOOK.it è gratuita. Essa può avvenire tramite la registrazione al Sito ovvero, se l'utente è in possesso di un dispositivo e-reader toline ("**e-Reader Tolino**" o "**Tolino**"), tramite la registrazione al Tolino. Per creare un Account INDleBOOK.it, sia tramite il Sito che tramite il Tolino, l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, un indirizzo eMail e una password e cliccare sul pulsante "CONTINUA". In occasione della creazione dell'Account INDleBOOK.it, l'utente, inoltre, se lo desidera, potrà anche inserire un indirizzo postale, un numero di telefono, il suo codice fiscale e i dati della carta di credito con la quale intende effettuare i pagamenti degli eBook acquistati sul Sito. Qualora non voglia inserire tali dati, potrà, comunque, portare a termine la procedura di creazione dell'Account INDleBOOK.it, fermo restando che, prima di poter effettuare un acquisto, dovrà conferire i dati della carta di credito per il relativo pagamento.

4.2 La creazione di Account INDleBOOK.it consente, all'utente di svolgere sul Sito, tra l'altro, le seguenti attività:

- ∞ nel caso in cui non abbia effettuato il download dell'eBook subito dopo l'acquisto, effettuare tale download;
- ∞ leggere gli eBook acquistati e scaricati;
- ∞ accedere alla sua biblioteca virtuale, nella quale potrà salvare anche documenti personali ed eBook non acquistati sul Sito (nei formati epub, pdf e txt);
- ∞ accedere a tutte le informazioni relative ai suoi ordini;

- ∞ gestire i suoi dati personali e modificarli e/o aggiornarli in ogni momento.

4.3 Nel caso in cui l'utente abbia già effettuato la registrazione al TOLINO e abbia quindi già creato un Account INDleBOOK.it, l'utente potrà accedere ai servizi offerti dal Sito e, in particolare, effettuare acquisti sul Sito, inserendo nel form di log-in le credenziali di autenticazione dell'Account INDleBOOK.it già in suo possesso.

4.4 Le credenziali di autenticazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessuno vi abbia accesso, nonché ad informare senza indugio INDleBOOK, contattandola come indicato all'art. 15 che segue, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse. A ciascun utente è consentito creare un unico Account INDleBOOK.it. Nel caso in cui INDleBOOK dovesse rilevare che un medesimo utente ha creato più Account INDleBOOK.it, INDleBOOK si riserva la facoltà di procedere, immediatamente e senza necessità di preavviso, al blocco degli account.

4.5 L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di creazione dell'Account INDleBOOK.it sono complete e veritiere e si impegna a tenere IBS indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole relazione alla creazione dell'Account INDleBOOK.it e/o alla conservazione delle credenziali di autenticazione.

5. Informazioni dirette alla conclusione del contratto di acquisto dell'eBook tramite il Sito

5.1 In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, INDleBOOK informa l'utente che:

- ∞ per concludere il contratto di acquisto di un eBook tramite il Sito, l'utente dovrà compilare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo a INDleBOOK, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- ∞ il contratto è concluso quando l'ordine perviene al server di cui INDleBOOK si serve;
- ∞ prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare l'ordine;
- ∞ una volta registrato l'ordine e ricevuta la conferma del buon esito del pagamento, INDleBOOK invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dell'eBook acquistato (incluse le informazioni circa la funzionalità e l'interoperabilità pertinente dello stesso, nel senso indicato nell'art. 6 che segue), l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, le informazioni sul diritto di recesso e sulle circostanze al ricorrere delle quali il consumatore perde tale diritto; nell'eMail di conferma d'ordine saranno attivi i link alle Condizioni Generali di Vendita applicabili all'acquisto e le Istruzioni Tipo sul Recesso e il Modulo Tipo di Recesso, in cui saranno contenute tutte le informazioni sul diritto di recesso e sulle circostanze della sua esclusione, come indicato agli artt. 10 e 11 che seguono;

- ∞ l'ordine sarà archiviato nella banca dati di INDleBOOK per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge; l'utente inoltre, potrà accedere al proprio ordine, consultando la sezione "Ordini" del Sito.

5.2 La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano. L'Assistenza Clienti del Sito è in grado di comunicare con gli utenti nella medesima lingua.

5.3 Per poter inviare un ordine di acquisto tramite il Sito è necessario leggere e approvare le presenti CGV, selezionando l'apposita casella presente nelle pagine del procedimento di acquisto. La mancata accettazione delle CGV comporta l'impossibilità di effettuare acquisti tramite il Sito.

5.4 Il Sito consente l'acquisto di un solo eBook per ordine. Non è quindi possibile acquistare con il medesimo ordine una pluralità di eBook.

6. Informazioni sugli eBook

6.1 Ciascun eBook offerto tramite il Sito è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche ("**Scheda Prodotto**") e da un Guida all'uso, raggiungibile tramite l'apposito link inserito nella Scheda Prodotto, che illustra le modalità attraverso le quali è possibile accedere agli eBook acquistati e/o leggerli, anche mediante gli e-Reader Tolino e/o applicazioni associate.

Nella Scheda Prodotto sono fornite, in particolare, informazioni:

- ∞ sulla funzionalità dell'eBook (cioè sui modi in cui l'eBook può essere utilizzato e sulla assenza o presenza di restrizioni tecniche): ad esempio: la lingua del contenuto e delle istruzioni, il tipo e la grandezza del file, la risoluzione, la connessione internet richiesta, le condizioni di accesso all'eBook, eventuali restrizioni geografiche, eventuali restrizioni derivanti dalla gestione dei diritti digitali, eventuali limiti alla riproducibilità;
- ∞ sull'interoperabilità pertinente dell'eBook (cioè sull' hardware e il software con il l'eBook è compatibile): ad esempio: il sistema operativo, la versione necessaria, talune caratteristiche dell'hardware.

6.2 Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione dell'eBook contenuta nell'ordine trasmesso dall'utente tramite il Sito.

6.3 Gli eBook offerti sul sito potrebbero essere coperti da *Digital Rights Management* ("**DRM**"), intendendosi per i sistemi tecnologici mediante i quali i titolari di diritto d'autore (e dei diritti connessi) possono tutelare, esercitare ed amministrare tali diritti nell'ambiente digitale impedendo la fruizione gratuita dei contenuti a persone diverse dall'acquirente.

Qualora l'eBook offerto sia coperto da DRM, ciò sarà chiaramente indicato nella Scheda Prodotto.

6.4 Gli eBook offerti sul Sito possono essere in formato EPUB e/o in formato PDF. L'EPUB è il formato standard mondiale degli eBook. Esso consente una paginazione dinamica e, quindi di variare e adattare il formato delle pagine al dispositivo con il quale si sta leggendo l'eBook. Quando si legge un eBook in questo formato è quindi possibile personalizzare la lettura,

modificando, ad esempio, la dimensione del carattere. Il numero della pagine dell'eBook dipenderà quindi dalla grandezza dello schermo del dispositivo utilizzato; il numero delle pagine potrà quindi essere differente rispetto al numero delle pagine della versione a stampa. Il formato PDF è molto utilizzato soprattutto in presenza di immagini o tabelle. Esso ha infatti una paginazione statica che evita il rischio di distorsioni delle immagini, ma impedisce qualsiasi personalizzazione della lettura. Non tutti gli eBook offerti sul Sito sono presenti in tutti i formati. Il formato in cui ciascun eBook è disponibile è chiaramente indicato nella Scheda Prodotto.

7. Prezzi

7.1 Tutti i prezzi degli eBook offerti sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto.

7.2 INDIEBOOK si riserva il diritto di modificare il prezzo degli eBook, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello pubblicato sul Sito nella Scheda Prodotto nel momento in cui l'utente ha iniziato il procedimento di acquisto indicato sul Sito e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive a tale momento.

7.3 Nel caso in cui un eBook sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, con quantificazione e pubblicizzazione della percentuale di sconto e/o risparmio, nella Scheda Prodotto sarà indicato (i) il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto e (ii) a cosa tale prezzo pieno di riferimento corrisponda. Resta inteso che l'offerta di eBook a prezzi scontati, con quantificazione e pubblicizzazione della percentuale di sconto e/o risparmio, sarà effettuata solo nel caso in cui il prezzo pieno di riferimento dell'eBook corrisponda al prezzo effettivo di mercato dello stesso. Nel caso in cui non sia inserita alcuna indicazione, deve intendersi che il prezzo pieno di riferimento è il prezzo al quale l'eBook è stato precedentemente venduto sul Sito.

8. Modalità di pagamento

8.1 Il pagamento degli eBook acquistati tramite il Sito può essere effettuato soltanto mediante carta di credito.

8.2 INDIEBOOK effettuerà l'addebito dell'importo dovuto dall'utente per l'acquisto dell'eBook ("**Importo Dovuto**") al momento dell'acquisto e consentirà il download dell'eBook acquistato, con le modalità di cui all'art. 9 che segue, solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento di tale importo. Nel caso in cui il pagamento non andasse a buon fine, l'ordine si considererà risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. L'utente sarà immediatamente informato tramite il Sito della risoluzione del contratto e della conseguente cancellazione dell'ordine.

8.3 Le carte di credito accettate da INDIEBOOK per il pagamento degli eBook sono indicate nel footer di ogni pagina del Sito.

8.4 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, INDIEBOOK si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite eMail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e, nel caso in cui l'intestatario

dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella eMail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a INDIEBOOK. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

8.5 Nel caso in cui INDIEBOOK non riceva tali documenti nel termine specificato nella eMail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto di INDIEBOOK al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento non conforme dell'utente. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite eMail, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da INDIEBOOK, comporterà la cancellazione dell'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Dovuto, mediante riaccredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dalla risoluzione del contratto.

8.6 L'utente potrà invece procedere al download, con le modalità di cui all'art. 9 che segue, nel caso in cui INDIEBOOK, nel termine indicato, riceva la documentazione richiesta con l'eMail di cui all'art. 8.4 che precede.

8.7 INDIEBOOK utilizza il servizio di pagamento sicuro di Banca Sella che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di cui INDIEBOOK si serve. INDIEBOOK quindi non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento degli eBook, fatte salve le ultime quattro cifre della carta di credito utilizzata e la data di scadenza della stessa.

9. Informazioni relative alle modalità di accesso all'eBook acquistato tramite il Sito

9.1 L'utente potrà accedere all'eBook acquistato sul Sito tramite download successivo alla conclusione del contratto e al buon esito del pagamento.

9.2 Il download dell'eBook acquistato potrà avvenire tramite attivazione del link appositamente messo a disposizione da INDIEBOOK sul Sito ("**Link per il Download**") e, in particolare:

- a. subito dopo la conclusione del contratto e l'effettuazione del pagamento dell'Importo Dovuto, tramite l'attivazione del pulsante arancione "DOWNLOAD" messo a disposizione dell'utente nella pagina di conferma dell'ordine che l'utente visualizza sul Sito in caso di buon esito del pagamento ("**Pagina di Conferma Ordine**");
- b. in ogni momento, successivamente alla conclusione del contratto e al buon esito del pagamento dell'Importo Dovuto, tramite l'attivazione del link "Salva titolo sul dispositivo" messo a disposizione dell'utente nella sezione "*I miei ebook*" del Sito.

9.5 Come espressamente e chiaramente indicato nella Pagina di Conferma Ordine, **clickando sul Link per il Download, l'utente richiede che abbia inizio l'esecuzione del contratto (i.e. il download dell'eBook) prima della scadenza del periodo di recesso e dichiara di accettare che perderà tale diritto una volta che il download dell'eBook avrà avuto inizio, fermo restando che, sino a tale momento, che coincide con l'attivazione del Link per il Download, e per i 14 giorni di calendario successivi al giorno di invio dell'ordine, l'utente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto dell'eBook, secondo quanto previsto dall'art. 10 che segue e dalle Istruzioni Tipo sul Recesso, a cui è possibile accedere tramite l'apposito link messo a disposizione nella Pagina di Conferma Ordine e nella sezione "I miei ebook" del Sito, oltre che , oltre che nel footer del Sito e nella Scheda Prodotto.**

9.4 Gli eBook acquistati dall'utente sono normalmente sempre disponibili per il download. Qualora, tuttavia, eccezionalmente, a causa di un problema di rete o di connessione tra i server di INDIEBOOK e quelli della piattaforma fornitrice degli eBook, il download non fosse disponibile, nel momento in cui l'utente intende procedere allo stesso, l'utente, fatti salvi tutti gli altri diritti attribuitigli dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, contattando a tal fine l'Assistenza Clienti ai recapiti di cui all'art. 15 che segue. In alternativa, e fermo restando tale diritto, qualora sia possibile risolvere in tempi brevi il problema di rete o di connessione tra i server di INDIEBOOK e quelli della piattaforma fornitrice degli eBook, l'utente, qualora INDIEBOOK glielo proponga, potrà accettare di effettuare il download a partire da un momento successivo specificamente indicato. La proposta sarà effettuata da INDIEBOOK per eMail. Nella stessa eMail sarà indicato il termine a partire dal quale l'utente potrà effettuare il download e il termine scaduto il quale la proposta si intenderà non accettata con conseguente risoluzione del contratto e restituzione dell'Importo Dovuto.

9.5 Nel caso in cui il contratto di acquisto sia risolto, ai sensi dell'art. 9.4 che precede, INDIEBOOK procederà al rimborso dell'Importo Dovuto, mediante riaccredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dalla risoluzione del contratto. Si segnala all'utente che eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata.

10. Diritto di recesso dall'acquisto dell'eBook

10.1 L'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto dell'eBook senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo entro il termine di quattordici giorni di calendario. Il periodo di recesso scade ("**Periodo di Recesso**") dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il contratto di acquisto dell'eBook è stato concluso (i.e. dal giorno in cui l'utente ha inviato l'ordine di acquisto).

10.2. Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare INDIEBOOK, prima della scadenza del Periodo di Recesso della sua decisione di recedere.

10.3 A tal fine l'utente può:

(a) utilizzare il modulo di recesso tipo messo a sua disposizione, sul Sito, prima della conclusione del contratto, tramite il link “Diritto di Recesso”, (“**Modulo di Recesso Tipo**”) e allegato, dopo la conclusione del contratto, all’eMail di conferma d’ordine; oppure

(b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto (“**Dichiarazione di Recesso**”).

10.4 L’utente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il Periodo di Recesso, se la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso è inviata dal consumatore prima della scadenza del Periodo di Recesso. Il Modulo di Recesso o la Dichiarazione di Recesso, se in forma scritta, devono essere inviati al seguente indirizzo: Internet Bookshop Italia s.r.l. con sede legale in via G. Verdi 8, 20090 Assago (MI). Alternativamente, l’utente può effettuare la Dichiarazione di Recesso, contattando l’Assistenza Clienti al numero 0291435630 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18. Si segnala all’utente che, poiché l’onere della prova relativa all’esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sull’utente stesso, è nel suo interesse avvalersi di un supporto durevole quando comunica a INDleBOOK il proprio recesso. Nel caso in cui l’utente si avvalga della Dichiarazione di Recesso, si invita il consumatore a indicare nella Dichiarazione di Recesso il numero dell’ordine, l’eBook per il quale intende esercitare il diritto di recesso e il suo nome e cognome.

10.5 Se l’utente recede dal contratto, INDleBOOK, dopo aver verificato che non è stato effettuato il download dell’eBook per cui è stato esercitato il recesso (“**eBook Reso**”), (i) procede al rimborso dell’Importo Dovuto pagato dall’utente per l’eBook Reso, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui INDleBOOK è stata informata della decisione dell’utente di recedere dal contratto e (ii) elimina l’eBook Reso dalla sezione “I miei eBook” del Sito, con la conseguenza che l’utente non potrà più né visualizzarlo né avervi accesso. Il rimborso dell’Importo Dovuto pagato dall’utente per l’eBook Reso sarà effettuato mediante riaccredito sulla carta di credito utilizzata dall’utente per la transazione iniziale.

10.6 Nel caso in cui INDleBOOK accerti che l’utente che ha esercitato il diritto di recesso, ha, ciononostante, effettuato il download dell’eBook Reso, INDleBOOK provvede a comunicare all’utente, entro 5 giorni lavorativi, che la richiesta di recesso non può essere accettata e che, conseguentemente, l’utente non avrà diritto ad alcun rimborso, in quanto l’utente ha perso il diritto di recesso, essendo l’esecuzione del contratto iniziata con il suo consenso e con la sua accettazione del fatto che, con l’inizio del download dell’eBook egli avrebbe perso il diritto di recesso, consenso e accettazione manifestati con le modalità di cui all’art. 11.1 che segue e confermati all’utente mediante l’eMail di cui all’art. 11.2 che segue.

10.7 Parimenti, in tutti gli altri casi in cui il recesso non sia esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. INDleBOOK ne darà comunicazione all’utente entro 5 giorni lavorativi dal relativo accertamento, respingendo la richiesta di recesso.

11. Circostanze al ricorrere delle quali il consumatore perde il diritto di recedere dall’acquisto di eBook tramite il Sito

11.1 Fermo restando quanto previsto all'art. 10 che precede, **l'utente perde il diritto di recesso a seguito dell'inizio del download mediante attivazione del Link per il Download.** Con l'attivazione di tale link, infatti, come espressamente indicato nella Pagina di Conferma Ordine e nella sezione "*I miei eBook*" del Sito, in prossimità del Link per il Download, l'utente espressamente richiede l'inizio della esecuzione del contratto, prima della scadenza del periodo di recesso, ed espressamente dichiara di essere consapevole che perderà il diritto di recesso, una volta iniziato il download. L'utente è chiaramente ed espressamente avvisato circa il significato da attribuire all'azione positiva consistente nella attivazione del Link per il Download, tramite una specifica informativa che compare, nella Pagina di Conferma Ordine e nella sezione "I miei eBook" del Sito in prossimità del Link per il Download.

11.2 INDIEBOOK invierà all'utente un'eMail per confermare all'utente che l'inizio della esecuzione del contratto è avvenuta con il suo consenso espresso e con la sua accettazione del fatto che, in tal modo, avrebbe perso il diritto di recesso.

11.3 L'utente che ha acquistato un eBook tramite il Sito può dunque recedere dal contratto di acquisto, nel termine di 14 giorni decorrenti dal giorno successivo a quello di invio dell'ordine, con le modalità di cui all'art. 10 che precede; egli, tuttavia, perde il diritto di recesso, nel caso in cui, prima della scadenza del Periodo di Recesso, effettui il download dell'eBook acquistato.

12. Uso degli EBook

12.1 Con il download dell'eBook, l'editore dell'eBook ("**Editore**") concede all'utente il diritto non esclusivo di vedere, usare e visualizzare l'eBook per un illimitato numero di volte, esclusivamente per uso personale, unicamente sul numero e sul tipo di dispositivi indicati nella Scheda Prodotto e (es. 5 dispositivi massimo: e-reader, tablet, computer). L'eBook è concesso in licenza d'uso dall'Editore.

12.2 L'utente non potrà riprodurre, vendere o in altro modo distribuire, dare in noleggio o affitto, trasmettere, concedere in sub-licenza o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo agli eBook acquistati e/a qualsiasi parte degli stessi a terzi e non potrà togliere o modificare alcuna informazioni o etichetta circa la proprietà riportata nell'eBook. L'utente non potrà inoltre modificare, annullare o eludere i dispositivi di sicurezza che proteggono l'eBook e non potrà utilizzarlo se non in conformità alla normativa vigente, alle presenti CGV, ai diritti riservati all'Editore e ad eventuali condizioni particolari d'uso indicate dall'Editore.

13.1 Garanzia legale di conformità

13.1 Tutti gli eBook offerti tramite il Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("**Garanzia Legale**").

13.2 A CHI SI APPLICA.

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate la garanzie per i vizi della cosa venduta, la

garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

13.3 QUANDO SI APPLICA

Il venditore (e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul Sito, INDleBOOK) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento del download del bene e che si manifesti entro due anni da tale download. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dal download del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo al download del bene, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento del download dello stesso.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e del download dell'eBook. E' opportuno, quindi, che l'utente, a fini di tale prova, conservi l'email di conferma d'ordine o la fattura di acquisto, qualora richiesta, ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e del download.

13.4 CHE COSA E' IL DIFETTO DI CONFORMITA'

Si ha un difetto di conformità, quando l'eBook acquistato:

- ∞ non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- ∞ non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- ∞ non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- ∞ non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali malfunzionamenti dell'eBook determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso dell'eBook diverso da quanto indicato nella Scheda Prodotto o all'interno del contenuto digitale.

13.5 RIMEDI A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita dell'eBook, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro

termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

13.6 COSA FARE IN PRESENZA DI UN DIFETTO DI CONFORMITÀ'

Nel caso in cui un eBook acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: mancanza di pagine), l'utente può contattare l'Assistenza Clienti ai recapiti di cui all'art. 15 che segue. INDIEBOOK darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto del difetto denunciato.

La riparazione o la sostituzione degli eBook difettosi, se dovuta, sarà effettuata nel più breve tempo possibile e, comunque, salvo caso fortuito o forza maggiore, o casi di particolare gravità, entro 60 giorni di calendario dal giorno in cui INDIEBOOK è stata informata dall'utente della sussistenza del difetto di conformità. Entro tale termine l'eBook nuovo o riparato sarà consegnato all'utente. Nel caso in cui il rimedio (riparazione o sostituzione) inizialmente scelto dall'utente non sia effettuato entro il termine indicato, l'utente potrà richiedere uno dei rimedi alternativi previsti dalla Garanzia Legale (sostituzione, nel caso in cui fosse stata chiesta la riparazione; riparazione, nel caso in cui fosse stata chiesta la sostituzione; riduzione del prezzo o risoluzione del contratto).

13.7 INDIEBOOK si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale di Conformità la conferma d'ordine e/o altro documento che provi la data di effettuazione dell'acquisto e la data del download.

14. Legge applicabile; Codice di Autoregolamentazione; Composizione stragiudiziale delle controversie – Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution

14.1 Il contratto di acquisto concluso sul Sito è regolato dalla legge italiana.

14.2 E' fatta salva la applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

14.3 Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio. Nel caso di utente non consumatore, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è esclusivamente competente il foro di Milano.

14.4 L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

14.5 INDIEBOOK ha aderito al Codice di autoregolamentazione relativo alle modalità di comunicazione e pubblicizzazione delle offerte di sconti e risparmi nel settore del commercio elettronico promosso da Consorzio Netcomm.

14.6 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), INDIEBOOK informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a INDIEBOOK, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, INDIEBOOK fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa. INDIEBOOK informa inoltre l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis Codice del Consumo.

15. Assistenza Clienti e reclami

15.1 E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Assistenza Clienti di INDIEBOOK) con le seguenti modalità:

- ∞ per eMail, ad uno degli indirizzi elencati in "Assistenza clienti", tramite il modulo appositamente predisposto in tale pagina (*link*) e per telefono, al numero 0291435230 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:00
- ∞ per posta, scrivendo a Internet Bookshop Italia s.r.l. via G. Verdi 8, 20090 Assago (MI).

15.2 INDIEBOOK risponderà ai reclami presentati entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.

SEZIONE I. – VENDITA DI EBOOK TRAMITE I DISPOSITIVI E-READER TOLINO

16. Rinvio

16.1 Alla offerta e vendita di eBook, da parte di INDIEBOOK, tramite i dispositivi e-Reader Tolino si applicano, per quanto compatibili, tutte le disposizioni della Sezione I delle presenti CGV, ad eccezione delle previsioni di cui agli artt. 9, 10 e 11 che precedono che sono sostituite dalle disposizione di cui agli artt. 17 e 18 che seguono.

17. Informazioni relative alle modalità di accesso all'eBook acquistato tramite TOLINO

17.1 L'utente potrà accedere all'eBook acquistato tramite Tolino mediante download immediato contestuale all'acquisto. La pressione del tasto "ACQUISTA EBOOK" presente nella pagina di riepilogo dell'ordine del Tolino comporterà, infatti, sia l'acquisto dell'eBook sia il download dello stesso che sarà immediatamente (i.e. contestualmente all'acquisto) scaricato e salvato nella biblioteca personale dell'utente nel Tolino.

17.2 Come espressamente e chiaramente indicato nella pagina di riepilogo dell'ordine del Tolino, **clickando sul tasto "ACQUISTA EBOOK" presente in tale pagina, l'utente richiede che abbia inizio l'esecuzione del contratto (i.e. il download dell'eBook) immediatamente, e quindi, prima della scadenza del periodo di recesso, e dichiara di accettare che perderà tale diritto una volta che il download dell'eBook avrà avuto inizio.** La conferma della manifestazione di tale consenso e di tale accettazione è inviata all'utente per eMail.

18. Esclusione del diritto di recesso dall'acquisto di eBook effettuato tramite Tolino

18.1 **In relazione agli eBook acquistati tramite Tolino è esclusa l'applicazione del diritto di recesso. L'utente perde il diritto di recesso a seguito della pressione del tasto "ACQUISTA EBOOK" presente nella pagina di riepilogo dell'ordine del Tolino.** Con la pressione del tasto "ACQUISTA EBOOK", infatti, come espressamente indicato nella pagina stessa, in prossimità di tale tasto, l'utente espressamente richiede che abbia inizio l'esecuzione del contratto, immediatamente, e, quindi, prima della scadenza del periodo di recesso, ed espressamente dichiara di essere consapevole che, in tal modo, perderà il diritto di recesso, una volta iniziato il download. L'utente è chiaramente ed espressamente avvisato circa il significato da attribuire all'azione positiva consistente nella pressione del tasto "ACQUISTA EBOOK" tramite una specifica informativa che compare nella pagina di riepilogo dell'ordine del Tolino in prossimità del tasto "ACQUISTA EBOOK".

18.2 INDIEBOOK invierà all'utente la conferma che l'inizio della esecuzione del contratto è avvenuta con il suo consenso espresso e con la sua accettazione del fatto che, in tal modo, avrebbe perso il diritto di recesso congiuntamente alla eMail di conferma dell'ordine.

18.3 L'utente che ha acquistato un eBook tramite Tolino non può dunque recedere dal relativo contratto di acquisto.

